



## Základné ustanovenia

Spoločnosť Pooint Group s. r. o., so sídlom na adrese Železničná 1534, Senica, 90501, Slovensko, IČO: 55720633, DIČ: 2122066012, nie sme plátcami DPH (ďalej len "Správca") je zodpovedná za správu osobných údajov v súlade s článkom 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len "GDPR").

Kontaktné údaje Správcu sú:

- Adresa: Železničná 1534, Senica, 90501, Slovensko
- E-mail: info@poiint.sk
- Telefón: +421 948 192 414

Správca neudelil poverenie pre ochranu osobných údajov.

## Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

Správca získava a spracováva osobné údaje z rôznych zdrojov v súvislosti s používaním jeho webovej aplikácie a mobilnej aplikácie (ďalej len "Aplikácia"). Tieto osobné údaje zahŕňajú:

- Meno a priezvisko
- Názov spoločnosti (subjektu), IČO a DIČ a kontaktnú osobu vo firme
- Kontaktné údaje, vrátane adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla
- Informácie o bankovom spojení (číslo bankového účtu na účely platby)

(ďalej len "Osobné údaje")

## Zákonný dôvod a účel spracovania Osobných údajov

Správca spracováva Osobné údaje na základe nasledujúcich právnych dôvodov:

- Plnenie zmluvy medzi vami a Správcom v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- Oprávnený záujem Správcu na poskytovanie priameho marketingu (vrátane zasielania obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Účelom spracovania Osobných údajov je:

- Spracovanie vašich požiadaviek v súvislosti s používaním Aplikácie a plnenie zmluvy medzi vami a Správcom. Na vykonanie tejto zmluvy sú nutné určité Osobné údaje (napríklad meno a adresa), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy,
- Zasielanie obchodných oznámení a vykonávanie ďalších marketingových aktivít.

## **Doba uchovávania Osobných údajov**

Správca uchováva Osobné údaje:

- Po dobu nevyhnutnú na vykonanie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a Správcom a na uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu),
- Po dobu platnosti súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, maximálne však 5 rokov od poslednej zmluvy.

Po uplynutí doby uchovávania Osobných údajov Správca tieto údaje vymaže.

## **Príjemcovia Osobných údajov (subdodávateľa Správcu)**

Osobné údaje sú spracované Správcom, avšak osobné údaje môžu spracovávať nasledujúci poskytovatelia pre Správcu:

- Spoločnosti, ktoré sú zapojené do procesu prepravy zásielok
- Prevádzkovatelia výdajných miest, ktorých služby sú nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb
- Poskytovatelia služieb spojených s platbami na základe zmluvy, prevádzkovaním webovej aplikácie a inými službami v súvislosti so činnosťou spoločnosti
- Poskytovatelia spätných väzieb a vykonávania dotazníkových prieskumov v prípade vášho súhlasu
- Poskytovatelia predajného kanála, marketingových a e-mailových služieb

Spoločnosti s ktorými predovšetkým Správca spolupracuje:

Stripe, Inc., General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Slovak Parcel Service s.r.o., Meta Platforms, Inc., Alphabet Inc., Microsoft Corporation a ďalší poskytovatelia, ktorých služby v súčasnej dobe Správca nevyužíva.

Správca zvažuje možnosť prenosu Osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ alebo medzinárodných organizácií. Príjemcami Osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia služieb pre e-mailovú komunikáciu a cloudové úložisko. V prípade, že je miesto doručenia Zásielky mimo územia EÚ, budeme vyžadovať váš súhlas s prenosom Osobných údajov Spracovateľovi so sídlom mimo územia EÚ.

## **Vaše práva**

V súlade s GDPR máte nasledovné práva:

- Právo na prístup k svojim Osobným údajom podľa článku 15 GDPR,
- Právo na opravu Osobných údajov podľa článku 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa článku 18 GDPR,
- Právo na výmaz Osobných údajov podľa článku 17 GDPR,
- Právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa článku 21 GDPR,

- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR,
- Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail Správcu uvedený v článku III týchto podmienok,
- V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním Osobných údajov sa môžete obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

### **Podmienky zabezpečenia Osobných údajov**

Správca prijal všetky potrebné technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia na ochranu bezpečnosti Osobných údajov.

Prístup k Osobným údajom majú len osoby poverené Správcom. Zamestnanci, dodávatelia a zástupcovia, ktorí majú prístup k Osobným údajom, sú povinní udržiavať tieto informácie dôverné a nesmú ich používať na iné účely, než sú uvedené vyššie, alebo sa zaoberať žiadosťami, ktoré im boli predložené.

### **Záverečné ustanovenia**

Odoslaním objednávky alebo používaním Aplikácie potvrdzujete, že ste oboznámený/a s podmienkami ochrany Osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

Práva a povinnosti zmluvných strán pri spracovaní Osobných údajov Príjemcov a Odosielateľov sú upravené Zmluvou o spravovaní osobných údajov, ktorá je prílohou č. 2 týchto podmienok.

Ak je akékoľvek ustanovenie podmienok alebo ich časť považované z akéhokoľvek dôvodu za neplatné, bude pre daný účel považované za vypustené. Táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť zostávajúcich častí podmienok.

Správca má právo zmeniť tieto podmienky. Novú verziu podmienok ochrany Osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.11.2023.